

### **1. Responsable du traitement**

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par :

Oh-Chef SRL

Rue Théodore de Cuyper 159 / 7 - 1200 Bruxelles

Numéro d'entreprise : BE0 541 925 043

Email : [butler@oh-chef.com](mailto:butler@oh-chef.com)

### **2. Données collectées**

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion des demandes et à l'organisation des prestations.

#### **a) Avant réservation**

- Informations de contact (nom, email, téléphone)
- Informations liées au projet (type d'événement, budget, attentes...)
- Données de navigation (pages consultées)

#### **b) Dans le cadre d'une réservation**

- Adresse de l'événement
- Informations logistiques (cuisine, équipements, accès...)
- Informations de facturation
- Allergies et préférences alimentaires
- Informations complémentaires communiquées volontairement par le client

Ces données peuvent inclure des éléments contextuels nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

### **3. Finalités du traitement**

Les données sont utilisées uniquement dans les cas suivants :

#### **Avant réservation**

- Comprendre les besoins du client
- Formuler une proposition adaptée

#### **Après réservation**

- Organiser et exécuter la prestation
- Assurer le suivi client et la qualité du service

#### **Amélioration continue**

- Adapter nos propositions commerciales
- Éviter des demandes redondantes au client
- Améliorer la pertinence des offres

### **4. Base légale**

Les traitements reposent sur :

- Mesures précontractuelles : traitement des demandes entrantes (avant réservation)
- Exécution d'un contrat : organisation et réalisation des prestations
- Intérêt légitime :
  - amélioration du service
  - suivi client
  - personnalisation des propositions
- Consentement :
  - pour l'envoi de communications marketing (newsletter)

Important : L'absence de signature formelle n'empêche pas l'existence d'un contrat implicite dès lors qu'un service est commandé et exécuté.

## **5. Durée de conservation**

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour :

- assurer la continuité du service
- maintenir la qualité des prestations
- éviter des demandes répétitives au client

Sauf demande explicite de suppression, les données peuvent être conservées sur le long terme dans une logique de suivi client.

## **6. Partage des données**

Les données peuvent être partagées uniquement avec :

- les prestataires impliqués dans l'événement (chefs, partenaires...)
- les outils utilisés pour la gestion de l'activité :
  - Zoho (CRM)
  - Mailchimp (emailing)
  - Google (analytics / publicité)
  - Meta (publicité)

Les données ne sont en aucun cas revendues à des tiers.

## **7. Email marketing**

Nous utilisons Mailchimp pour informer les clients qui le souhaitent :

- actualités
- offres
- contenus liés à la gastronomie

Chaque email contient un lien de désinscription.

## **8. Droits des utilisateurs**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition

Important (cadre d'exercice)

Afin de garantir la sécurité des données et éviter les abus :

- toute demande doit être accompagnée d'une preuve d'identité
- les demandes manifestement abusives ou répétitives peuvent être refusées ou facturées
- un délai de traitement raisonnable est appliqué (jusqu'à 30 jours)

## **9. Exercice des droits**

Les demandes doivent être adressées à : [butler@oh-chef.com](mailto:butler@oh-chef.com)

Pour être traitée, la demande doit :

- être formulée de manière claire et précise
- préciser l'objet de la demande
- être accompagnée d'un justificatif d'identité

Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.

## **10. POLITIQUE DE COOKIES**

### **10.1. Utilisation des cookies**

Nous utilisons des cookies pour assurer le bon fonctionnement du site et améliorer l'expérience utilisateur.

### **10.2. Types de cookies utilisés**

Cookies fonctionnels (obligatoires)

- langue du site
- préférences utilisateur
- fonctionnement général

Cookies d'analyse et de performance

- analyse des pages visitées
- compréhension des parcours utilisateurs

Ces données peuvent être traitées via Google, de manière anonymisée.

Cookies marketing / publicitaires

Utilisés pour :

- mesurer l'efficacité des campagnes
- proposer des contenus adaptés

Outils utilisés :

- Google (tracking / retargeting)
- Meta (retargeting)

### **10.3. Données comportementales internes**

Certaines données de navigation (pages visitées) peuvent être enregistrées dans nos outils internes (Zoho) afin de :

- mieux comprendre les attentes
- adapter les propositions commerciales

### **10.4. Consentement**

Un bandeau de consentement permet :

- d'accepter ou refuser les cookies non essentiels
- de modifier vos préférences à tout moment

### **10.5. Gestion des cookies**

Vous pouvez :

- modifier vos préférences via le bandeau
- configurer votre navigateur pour bloquer certains cookies